

ATENCIÓN A TRAVÉS DE TELECONSULTA

PASO 1

Busca el correo “**ACHS CEM VIDEOCONSULTA**” que contiene la cita, e ingresa al enlace para conectarte con el médico



PASO 2

Tu navegador solicitará que aceptes los **términos y condiciones**

Haz click en la afirmación solicitada

Afirmo que he leído y acepto [los términos y condiciones](#).

Finalmente, presiona el botón “Acepto términos y condiciones”

Acepto términos y condiciones

PASO 3

Entrarás a una sala de espera hasta que el médico se conecte y puedas empezar tu consulta a distancia



No olvides **activar tu micrófono y cámara**, haciendo click en los íconos correspondientes

PASO 4

Una vez finalizada la videollamada, se terminará automáticamente la cita

Recomendaciones:

- Asegúrate que el audio y cámara estén activos
- Si no tienes audífonos, usa el altavoz para que el médico te pueda escuchar y ver al mismo tiempo