

# ATENCIÓN A TRAVÉS DE TELEMEDICINA

Instructivo para pacientes  
con consultas médicas a distancia



Acceso desde  
dispositivo móvil



Acceso desde  
computador





# Acceso desde **dispositivo móvil**

## PASO 1 INGRESAR A LA CITA

Busca el correo “ **Telemedicina ACHS CEM** ” que contiene la cita, e ingresa al enlace.

**Andrea Lobos**

Telemedicina con  
Castro Martones, Paula Ileana



jueves, 9 de abril de 2020  
15:00: 15:30

(UTC-04:00) Santiago



Ingresa al link disponible a continuación



[Unirse a la reunión de Teams](#)

## PASO 2 DESCARGAR APLICACIÓN

Tu navegador solicitará que descargues la aplicación “**Microsoft Teams**” a través de App Store o Google Play, y te re-direccionará a la cita.



Consíguelo en el  
**App Store**

DISPONIBLE EN  
**Google Play**

- Si el enlace no se abre automáticamente, regresa al correo con la cita e ingresa nuevamente

## PASO 3 UNIR A LA CONSULTA

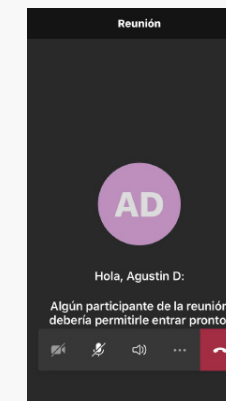
Ingresa a la opción “**Unirte como invitado**” y completa tu nombre. Luego, selecciona la opción “**Unirse a la reunión**”.

Entrarás a una sala de espera, hasta que el médico se conecte y puedas empezar tu consulta a distancia.

Más detalles

## PASO 4 TERMINAR CONSULTA

Una vez finalizada la videollamada, presiona el ícono rojo al final de la barra de acciones para salir.



- RECOMENDACIONES:**
- Asegúrate que el audio y cámara estén activados
  - Usa altavoz para que el médico te escuche y vea a la vez



# Acceso desde **computador**

## PASO 1 INGRESAR A LA CITA

Busca el correo “ **Telemedicina ACHS CEM** ” que contiene la cita, e ingresa al enlace.

**Andrea Lobos**

Telemedicina con  
Castro Martones, Paula Ileana



jueves, 9 de abril de 2020  
15:00: 15:30

(UTC-04:00) Santiago



Ingresa al link disponible a continuación

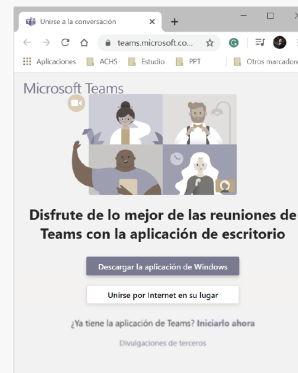


[Unirse a la reunión de Teams](#)

## PASO 2 CONECTAR

Tu navegador se abrirá de forma automática y deberás seleccionar la opción “**Unirse por internet en su lugar**”.

Luego, permite el uso de la cámara y micrófono para que el médico pueda verte.



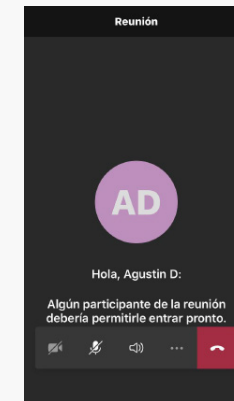
## PASO 3 UNIR A LA CONSULTA

Completa tu nombre y selecciona la opción “**Unirse ahora**”.

Entrarás a una sala de espera, hasta que el médico se conecte y puedas empezar tu consulta a distancia.

## PASO 4 TERMINAR CONSULTA

Una vez finalizada la videollamada, presiona el ícono rojo al final de la barra de acciones para salir.



**RECOMENDACIONES:** Asegúrate que el audio y cámara estén activados



# Acceso desde **dispositivo móvil**

## PASO 3.1 COMPLETAR DATOS

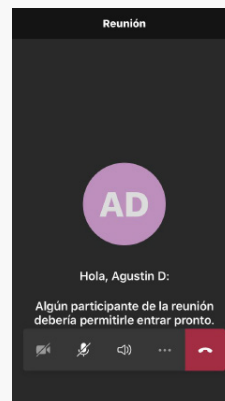


Escriba su nombre y seleccione  
Unirse a la reunión.

Unirse a la reunión

## PASO 3.2 ESPERAR

Luego de que te conectes,  
ingresarás a una sala de  
espera virtual, hasta que el  
médico se conecte y puedas  
empezar la consulta a  
distancia.



VOLVER

**RECOMENDACIONES:**

- Asegúrate que el audio y cámara estén activados
- Usa altavoz para que el médico te escuche y vea a la vez



ATENCIÓN A TRAVÉS  
DE TELEMEDICINA